



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ
детского сада «Солнышко»
Т.А. Хмылева
Приказ № 210-ОД от 15.11.2017 г.

План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МБДОУ детского сада «Солнышко»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Постоянно	Администрация ДОУ	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Наличие обновленной информации на стендах учреждения о деятельности ОО.	Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», её соответствии требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации.
		Осуществление обратной связи на сайте ДОУ.			Наличие на сайте учреждения: - механизмов обратной связи; информация о деятельности учреждения и качестве предоставляемых образовательных услуг.	

		Своевременное обновление информации на сайте ДОУ			Наличие актуальной информации на сайте учреждения (обновления не реже 1 раза в две недели). Наличие обновленных нормативно-правовых документов, учебно-методических материалов, находящихся в компьютерных справочно-правовых системах организации.	
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	Постоянно		Систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте учреждения.	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ, контент-фильтрация.
			Постоянно		Наличие новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Ежегодно	Администрация ДОУ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие современного учебного оборудования. 2. Наличие стендов, оборудования, макетов, наглядных пособий (в т.ч. электронных) по каждой образовательной области в соответствии с ФГОС. 3. Наличие обновленных электронных образовательных ресурсов, новых обучающих программ. 	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе и принявших участие в анкетировании - 93% .
-----	---	---	----------	-------------------	--	---

2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно По необходимости	Заведующий ДОУ	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями, наличие установленных пандусов.	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения, 94 %.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Заведующий ДОУ	Создание комфортных условий работы для воспитателей и тех. персонала.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации от числа опрошенного персонала организации – 100%.
2.4	Мероприятия, направленные на укрепление здоровья и организацию питания в ДОУ.	Создание условий работы пищеблока и спортивно-оздоровительных мероприятий.	Постоянно	Администрация ДОУ, воспитатели, ответственный за организацию питания.	Наличие спортивного инвентаря, создание условий для организации четырёх-разового здорового питания воспитанников.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения, 77 %
2.5	Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных образовательных программ	Повышение качества дополнительного образования	Постоянно	Старший воспитатель	Прохождение курсов повышения квалификации по дополнительному образованию	Доля лиц, удовлетворенных оказанием услуг дополнительного образования, от числа опрошенных о реализации дополнительного образования, 95 %
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятие по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений	Профессионализм персонала.	Постоянно	Заведующий ДОУ, старший воспитатель.	Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком.	Доля лиц считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц, 87,5 %

	педагогических работников с воспитанниками.				Наличие квалифицированных педагогических работников в области применения ИКТ в образовательном процессе 100%.	
3.2	Диагностика образовательного процесса Взаимодействие с работниками организации.	Аттестация педагогических работников	Ежегодно		Повышение числа педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории	
		Взаимодействие с работниками организации.	Постоянно		Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (100 %) отсутствие конфликтных ситуаций).	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц, 88 %.
4. Результативность деятельности организации						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда	Качество оказываемых образовательных услуг.	Постоянно	Администрация ДОУ	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг, - не менее 100 %	Показатели качества образовательных услуг, установленных в муниципальном задании.