

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное
учреждение детский сад «Солнышко»
Моршанского района
Тамбовской области

ПРИКАЗ

15.11.2017

п. Молодежный

№ 210-ОД

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества работы,
по результатам независимой оценки качества деятельности
МБДОУ детского сада «Солнышко»

На основании письма Отдела образования администрации Моршанского района от 01.11.2017 года
«О результатах независимой оценки качества образования за 2017 год»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МБДОУ детского сада «Солнышко» согласно приложению.
2. Разместить План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МБДОУ детского сада «Солнышко» на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ
детского сада «Солнышко»



Т.А. Хмылева

**План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности
МБДОУ детского сада «Солнышко»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	<p>Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).</p> <p>Осуществление обратной связи на сайте ДОУ.</p> <p>Своевременное обновление информации на сайте ДОУ</p>	Постоянно	Администрация ДОУ	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Наличие обновленной информации на стендах учреждения о деятельности ОО.</p> <p>Наличие на сайте учреждения: - механизмов обратной связи; информация о деятельности учреждения и качестве предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>Наличие актуальной информации на сайте учреждения (обновления не реже 1 раза в две недели). Наличие обновленных нормативно-правовых документов, учебно-</p>	Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», её соответствии требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации.

					методических материалов, находящихся в компьютерных справочно-правовых системах организации.	
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	Постоянно		Систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте учреждения.	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ, контент-фильтрация.
			Постоянно		Наличие новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Ежегодно	Администрация ДОУ	1. Наличие современного учебного оборудования. 2. Наличие стендов, оборудования, макетов, наглядных пособий (в т.ч. электронных) по каждой образовательной области в соответствии с ФГОС. 3. Наличие обновленных электронных образовательных ресурсов, новых обучающих программ.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе и принявших участие в анкетировании - 93% .
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с	Постоянно	Заведующий ДОУ	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями.	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе.

	образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	ограниченными возможностями здоровья.	По необходимости		Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями, наличие установленных пандусов.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения, 94 %.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Заведующий ДОУ	Создание комфортных условий работы для воспитателей и тех. персонала.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации от числа опрошенного персонала организации – 100%.
2.4	Мероприятия, направленные на укрепление здоровья и организацию питания в ДОУ.	Создание условий работы пищеблока и спортивно-оздоровительных мероприятий.	Постоянно	Администрация ДОУ, воспитатели, ответственный за организацию питания.	Наличие спортивного инвентаря, создание условий для организации четырёх-разового здорового питания воспитанников.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения, 77 %
2.5	Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных образовательных программ	Повышение качества дополнительного образования	Постоянно	Старший воспитатель	Прохождение курсов повышения квалификации по дополнительному образованию	Доля лиц, удовлетворенных оказанием услуг дополнительного образования, от числа опрошенных о реализации дополнительного образования, 95 %
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятие по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.	Профессионализм персонала.	Постоянно	Заведующий ДОУ, старший воспитатель.	Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. Наличие квалифицированных педагогических работников в области применения ИКТ	Доля лиц считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц, 87,5 %

					в образовательном процессе 100%.	
3.2	Диагностика образовательного процесса Взаимодействие с работниками организации.	Аттестация педагогических работников	Ежегодно		Повышение числа педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории	
		Взаимодействие с работниками организации.	Постоянно		Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (100 %) отсутствие конфликтных ситуаций).	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц, 88 %.

4. Результативность деятельности организации

4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда	Качество оказываемых образовательных услуг.	Постоянно	Администрация ДОУ	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг, - не менее 100 %	Показатели качества образовательных услуг, установленных в муниципальном задании.
-----	--	---	-----------	-------------------	---	---