**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в**

**дошкольную образовательную организацию во 2 квартале 2020 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Всего поступивших обращений | 5 |
| в том числе: |  |
| 1 | из вышестоящих органов, надзорных органов | 2 |
| 2 | от родителей (законных представителей) | 1 |
| 3 | по кадровым вопросам  | 2 |

Обращения по кадровым вопросам касались прохождения медицинского осмотра в 2020 году и организации дистанционной работы педагогов с воспитанниками, не посещающими дошкольную образовательную организацию в период режима самоизоляции. Работа педагогов ДОУ с семьями воспитанников, не посещающих детский сад, была организована через электронные образовательные ресурсы сети Интернет и мобильные приложения. Также было обращение, связанное с предоставлением медицинских услуг в ходе прохождения обязательного медосмотра. Ответы даны по всем вопросам.

Из надзорных органов поступил запрос об организации работы в период пандемии новой коронавирусной инфекии и об обеспечении персонала средствами индивидуальной защиты персонала. Информационные письма и прилагаемые документы отправлены по электронной почте.

От родительской общественности поспупил вопрос о проведении выпускных мероприятий в 2020 году. Ответ дан в устной форме.