**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в**

**дошкольную образовательную организацию в 3 квартале 2019 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Всего поступивших обращений | 7 |
| в том числе: |  |
| 1 | из вышестоящих органов, надзорных органов | 2 |
| 2 | от родителей (законных представителей) | 3 |
| 3 | по кадровым вопросам  | 2 |

Обращения по кадровым вопросам касались приема на должность педагогических работников и аттестации. Педагогические работники получили помощь при подаче заявления на прохождение аттестации на квалификационную категорию. Обращения из надзорных органов связаны с мониторингом соблюдения законодательства о противодействии коррупции в части реализации Национального плана о противодействии коррупции на 2018 - 2020 годы и соблюдения законодательства об образовании в части приема воспитанников на обучение по программам дошкольного образования в 2018-2020 гг. Обращения от родителей были связаны с предоставление льгот при внесении родительской платы за присмотр и уход в ДОУ, а также по уходу за ребенком с особенностями в развитии.