

УТВЕРЖДАЮ
Шигаева Светлана Сергеевна, и.о. начальника
отдела образования администрации
Моршанского муниципального округа



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Солнышко»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Нет выявленных недостатков	-	-	-	-	-

II. Комфортность условий предоставления услуг

Уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией 99,5%	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией до 100%	Март 2024 года	Заведующий Т.А. Хмылева		
	обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Декабрь 2024 года	Заведующий Т.А. Хмылева		

III. Доступность услуг для инвалидов

Уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов 97,6%	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов до 100%	Декабрь 2024 года	Заведующий Т.А. Хмылева		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Уровень доброжелательности, вежливости работников организации 98,80%	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации до 100%	Март 2024 года	Заведующий Т.А. Хмылева		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг 98,50%	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг до 100%	Декабрь 2024 года	Заведующий Т.А. Хмылева		