

УТВЕРЖДАЮ  
 Шигаева Светлана Сергеевна, и.о. начальника  
 отдела образования администрации  
 Моршанского муниципального округа  
 Тамбовской области



(подпись)  
 26.01.2024г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Солнышко»**

**(наименование организации)**

**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Нет выявленных недостатков	-	-	-	-	-

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией 99,5%	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией до 100%	Март 2024 года	Заведующий Т.А. Хмылева	Общие родительские собрания, мастер-классы, квесты, совместные акции.	22 марта 2024 года
	обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Декабрь 2024 года	Заведующий Т.А. Хмылева	Нет инвалидов	

### III. Доступность услуг для инвалидов

Уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов 97,6%	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов до 100%	Декабрь 2024 года	Заведующий Т.А. Хмылева	Имеется кнопка вызова, пандус, табличка Брайля	02 сентября 2024 года

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Уровень доброжелательности, вежливости работников организации 98,80%	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации до 100%	Март 2024 года	Заведующий Т.А. Хмылева	Беседы, консультации, круглые столы, совещания, акции.	Февраль – март 2024 года

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг 98,50%	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг до 100%	Декабрь 2024 года	Заведующий Т.А. Хмылева	Анкетирование родителей (законных представителей), опрос.	Сентябрь – октябрь 2024 года